

## REGULAMENTO DA OFERTA "VENDE JUNTO"

1. **OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas **ALGAR TELECOM S/A**, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP, denominadas "ALGAR"; e o CLIENTE que aderir à oferta "VENDE JUNTO" pela qual a Algar oferta seus produtos/serviços de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa pós-paga e telefonia móvel pós-paga, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2. **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à oferta "VENDE JUNTO" implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3. **PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO DA OFERTA:** A oferta será válida para adesões ou migrações que ocorrerem no período de 04/05/2026 a 30/06/2026.

4. **VALIDADE DA OFERTA:** A oferta com benefícios diferenciados é válida para clientes pessoa física (CPF), do segmento varejo que adquirirem produtos e serviços da Algar. Os benefícios abrangem os planos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa e telefonia móvel.

5. **PRAZO DE VIGÊNCIA DA OFERTA:** Indeterminado.

6. Nas ofertas com os planos de Banda Larga na tecnologia GPON, o fornecimento do equipamento se dará conforme a localidade do cliente sem alterar o valor final da oferta.

7. **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA COMODATO:** Ofertas válidas para clientes pessoa físicas (CPF), do segmento varejo, com fidelidade de 12 meses, para as localidades de: Araxá (MG), Ascensão (MG), Bom Jesus Do Para (MG), Itumbiara (GO), Patos de Minas (MG), Para de Minas (MG), Tavares (MG), Torneiros (MG).

8. **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA FRANQUEADO:** Ofertas válidas para clientes pessoa físicas (CPF), do segmento varejo, com fidelidade de 12 meses, para as localidades de: Abaete Dos Mendes (MG), Almerindonopolis (GO), Altinópolis (SP), Antunes (MG), Aramina (SP), Araújos (MG), Batatais (SP), Brejão (SP), Brejo Bonito (MG), Brodowski (SP), Buriti Alegre (GO), Buritizal (SP), Cachoeira Dourada (GO), Cajuru (SP), Campo Florido (MG), Carneirinho (MG), Cassia Dos Coqueiros (SP), Chaves (MG), Corrego Danta (MG), Cruzeiro Da Fortaleza (MG), Delta (MG), Divinópolis (MG), Estrela Da Barra (MG), Fatima Do Pontal (MG), Frutal (MG), Guaira (SP), Ibiraci (MG), Ibiá (MG), Igarapava (SP), Igaratinga (MG), Inaciolândia (GO), Ituverava (SP), Jardinópolis (SP), Juruca (SP), Lagoa Grande (MG), Limeira Do Oeste (MG), Limas De Igaratinga (MG), Luz (MG), Maravilhas (MG), Moema (MG), Monte Santo De Minas (MG), Nilópolis (RJ), Orlandia (SP), Papagaios (MG), Pedranópolis (MG), Pequi (MG), Pirajuba (MG), Pitangui (MG), Poços De Caldas (MG), Presidente Olegário (MG), Ribeirão Corrente (SP), Rio Paranaíba (MG), Santa Cruz Da Esperança (SP), Santo Antônio Da Alegria (SP), São Francisco De Sales (MG), São Joaquim Da Barra (SP), São Jose Da Varginha (MG), São Pedro Da Ponte Firme (MG), São Sebastiao Do Pontal (MG), Tupaciguara (MG), Uniao De Minas (MG), Vazante (MG)

### 9. BANDA LARGA

Produto	Fidelidade 12 meses – CPF
	Valores de todas as combinações
<input type="checkbox"/> 300 MB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90 Assinatura R\$ 51,94; Modem R\$ 24,90; Skeelo Áudio Books R\$ 3,06
<input type="checkbox"/> 400 MB Comodato	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90

	Assinatura R\$51,94; Skeelo Áudio Books R\$ 20,00; Skeelo Books Kids R\$7,96
<input type="checkbox"/> 400 MB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90  Assinatura R\$ 51,94; Modem R\$ 24,90; Skeelo Áudio Books R\$ 3,06
<input type="checkbox"/> 600 MB Comodato	<input type="checkbox"/> R\$ 89,90  Assinatura R\$ 58,44 Skeelo Áudio Books R\$20,00; Skeelo Mini Books R\$1,46; Skeelo Books Kids R\$10,00
<input type="checkbox"/> 600 MB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 89,90  Assinatura R\$ 58,44; Modem R\$ 24,90; Skeelo Áudio Books R\$ 6,56
<input type="checkbox"/> 700 MB Comodato	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90  Assinatura R\$64,94; Skeelo Áudio Books R\$16,65; Skeelo Mini Books R\$1,66; Skeelo Books Kids R\$16,65
<input type="checkbox"/> 700 MB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90  Assinatura R\$ 64,94; Modem R\$24,90 Skeelo Áudio Books R\$10,06;
<input type="checkbox"/> 800 MB Comodato	<input type="checkbox"/> R\$ 129,90  Assinatura R\$84,44; Skeelo Áudio Books R\$21,65; Skeelo Books R\$21,65; Skeelo Books Kids R\$2,16
<input type="checkbox"/> 800 MB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 129,90  Assinatura R\$84,44; Modem R\$24,90 Skeelo Áudio Books R\$20,56
<input type="checkbox"/> 1GB Comodato	<input type="checkbox"/> R\$ 189,90  Assinatura R\$123,44; Skeelo Áudio Books R\$ 24,17; Skeelo Mini Books R\$6,04; Skeelo Books R\$24,17; Skeelo Books Kids R\$12,08
<input type="checkbox"/> 1GB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 189,90  Assinatura R\$123,44; Modem R\$ 24,90; Skeelo Áudio Books R\$ 26,73; Skeelo Books R\$ 14,83

O CLIENTE do serviço banda larga terá disponível 1 (um) livro digital de posse definitiva por mês por aplicativo da oferta contratada, com direito à troca. As trocas do livro digital poderão ser feitas somente durante o mês vigente, de maneira que caso não seja feita a escolha, um livro será atribuído automaticamente mediante acervo disponível. O livro digital ficará

disponível para o CLIENTE em sua conta pessoal de cada aplicativo mesmo que haja o cancelamento do serviço banda larga Algar contratado. Após o cancelamento dos serviços Algar não será atribuído mais nenhum livro ao cliente.

#### Oferta – Banda Larga com Globo Play

Na contratação da banda larga (velocidades 600 MB, 700 MB, 800 MB ou 1 GB), o cliente receberá um desconto de R\$ 4,90 na assinatura da Banda Larga por tempo indeterminado. A oferta está condicionada a ser nova venda de banda larga ou alteração de velocidade com Globo Play. \*O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga.

#### Oferta Banda larga 400 MB

Na contratação de Banda Larga 400 MB a partir de 2Ps nas localidades de Altinópolis (SP), Batatais (SP), Campo Florido (MG), Cássia dos Coqueiros (SP), Guaíra (SP), Igarapava (SP), Jardinópolis (SP) e Ribeirão Corrente (SP), o cliente receberá um desconto de R\$ 10,00 pelo período de 3 meses, reduzindo o valor de R\$ 79,90 para R\$ 69,90, valor de desconto não aplica no modem somente na assinatura da banda larga e livros.

Após o término dos 3 (três) meses, o valor voltará ao preço normal, com acréscimo de R\$ 79,90.

#### Oferta Modem Franqueado – 3 Meses

Na contratação de Banda Larga 400 MB a partir de 1P nas localidades de Altinópolis (SP), Batatais (SP), Campo Florido (MG), Cássia dos Coqueiros (SP), Guaíra (SP), Igarapava (SP), Jardinópolis (SP) e Ribeirão Corrente (SP), o cliente receberá um desconto de R\$ 10,00 pelo período de 3 meses, reduzindo o valor de R\$ 24,90 para R\$ 14,90.

Após o término dos 3 (três) meses, o valor voltará ao preço normal, com acréscimo de R\$ 10,00.

#### Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de internet banda larga. O cliente poderá consultar os planos avulsos de internet banda larga e dos demais serviços/produtos no site da Algar, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar.

Banda Larga (internet)	Valor com e sem Fidelidade
300 MB	103,25
400 MB	103,25
600 MB	103,25
700MB	110,00
800MB	150,00
1GB	192,88

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

Modem é disponibilizado em formato de comodato;

O Cliente que optar por débito automático receberá o desconto de R\$ 10,00 (dez reais); Opções com fidelidade por 12 meses (CPF) e sem fidelidade (sem fidelidade pagará taxa de instalação no valor de R\$ 176,52).

### 10. SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

	Produto	Benefício (12 meses)	Valor após 12 meses
<input type="checkbox"/>	Reparos	R\$ 9,90	R\$ 19,90
<input type="checkbox"/>	Reparos Plus	R\$ 25,90	-
<input type="checkbox"/>	Reparos Pet	R\$ 29,90	-
<input type="checkbox"/>	Reparos Plus Pet	R\$ 35,90	-
<input type="checkbox"/>	Help Tec	R\$ 9,90	-

<input type="checkbox"/>	Sky+	R\$ 89,90	-
<input type="checkbox"/>	Deezer	R\$ 24,90	-
<input type="checkbox"/>	HBO Max	R\$ 39,90	-
<input type="checkbox"/>	Noping	R\$ 14,90	R\$ 19,90
<input type="checkbox"/>	GloboPlay com anúncios	R\$ 14,90	-
<input type="checkbox"/>	GloboPlay Premium	R\$ 49,90	-
<input type="checkbox"/>	Telecine	R\$ 9,90	R\$ 29,90
<input type="checkbox"/>	Premiere	R\$ 59,90	-
<input type="checkbox"/>	Exa Segurança Essencial	R\$ 12,10	-
<input type="checkbox"/>	Exa Segurança Pro	R\$ 10,12	R\$ 14,31
<input type="checkbox"/>	Exa Segurança Premium	R\$ 22,11	-
<input type="checkbox"/>	Proteção Web	R\$ 41,74	-
<input type="checkbox"/>	Nomo Music	R\$ 9,90	-
<input type="checkbox"/>	Exa Cloud 1 TB	R\$ 15,90	-
<input type="checkbox"/>	MediQuo Individual*(Exclusivo para CPF)	R\$ 19,90	-
<input type="checkbox"/>	Disney + Padrão com Anúncios	R\$ 27,90	-
<input type="checkbox"/>	Disney + Padrão	R\$ 46,90	-
<input type="checkbox"/>	Super Wi-FI (1 Equipamento)	R\$ 30,00	-
<input type="checkbox"/>	Super Wi-FI (2 Equipamento)	R\$ 40,00	-
<input type="checkbox"/>	Super Wi-FI (3 Equipamento)	R\$ 100,70	-
<input type="checkbox"/>	Super Wi-FI (4 Equipamento)	R\$ 131,50	-
<input type="checkbox"/>	Fast Suport	R\$ 46,90	-
<input type="checkbox"/>	Seguro Celular Básico	R\$ 7,90	-
<input type="checkbox"/>	Seguro Celular Essencial	R\$ 8,90	-
<input type="checkbox"/>	Seguro Celular Padrão	R\$ 9,90	-
<input type="checkbox"/>	Seguro Celular Intermediário	R\$ 24,90	-

Os serviços/produtos (SVA) listados acima poderão ter benefícios de valor de acordo com a oferta contratada. Todavia, após 12 (doze) meses de contratação os valores praticados serão os inseridos na Tabela acima.

## 11. TELEFONIA FIXA

Produto	A partir de 2P	Composição
Quantidade de Linhas		
<input type="checkbox"/> Ilimitado Brasil	R\$ 30,00	Assinatura R\$ 19,50 - SVA (Siga-me e Quem Chama) R\$ 10,50

\*Plano "Fala Muito Mais" (P.A nº 095/2012 - Local e nº 063/2013 - LDN) - (Nessa oferta, o plano "Fala Muito Mais" contempla ligações locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõem a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta contratada).

### Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia fixa. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia fixa e dos demais serviços/produtos no site da Algar, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar.

Residenciais	MG	GO	SP	MS
Fixo Fala Mais	76,44	76,44	77,43	75,48
Fixo Fala Muito Mais	200,02	200,02	200,07	197,59

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais. A franquia poderá ser utilizada somente para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local. Para ligações originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel, será utilizada tarifa diferenciada específica. Para as ligações de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, será utilizada a tarifa do plano contratado pelo cliente. A franquia não é cumulativa, ou seja, é válida somente para um mês. Quando o serviço de telefonia fixa é contratado de forma conjunta com o serviço de banda larga fixa ambos os serviços são prestados por meio das tecnologias GPON em rede única. Já a contratação avulsa da telefonia fixa exige a utilização de rede exclusiva.

## 12. TELEFONIA MÓVEL

Produto	A partir de 1P	Composição
Quantidade de Linhas:		
<input type="checkbox"/> Algar Controle 45 GB	R\$ 45,00	Assinatura R\$ 10,00 Skeelo Books R\$ 16,40 Assinatura de Dados R\$ 18,60
<input type="checkbox"/> Algar Controle 55 GB	R\$ 50,00	Assinatura R\$ 10,00 Skeelo Books R\$ 16,40 Assinatura de Dados R\$ 23,60
<input type="checkbox"/> Algar Controle 75 GB	R\$ 75,00	Assinatura R\$ 20,00 Assinatura de Dados R\$ 27,66 Skeelo Books R\$ 16,40 Skeelo Mini Books R\$ 10,94
<input type="checkbox"/> Algar Pós Ultra - 100 GB	R\$ 100,00	Assinatura R\$ 20,00 Skeelo Mini Books R\$ 10,94 Skeelo Áudio Books R\$ 21,88 Assinatura de Dados R\$ 47,18
<input type="checkbox"/> Algar Pós Top Ilimitado	R\$ 150,00	Assinatura R\$ 48,75 Skeelo Books R\$ 16,40 Skeelo Áudio Books R\$ 21,88 Skeelo Mini Books R\$ 8,86 Assinatura de Dados R\$ 48,75 Mediquo R\$ 5,36
<input type="checkbox"/> Controle Brasil 15 GB *	R\$ 40,00	Assinatura R\$ 5,83; Books Light R\$ 3,04; Skeelo Skeelo

		Mini Books R\$ 9,30; de Dados R\$ 21,83	Assinatura
<input type="checkbox"/> Controle Brasil 30 GB*	R\$ 45,00	Assinatura R\$ 5,83 Books Light R\$ 3,04 Books R\$ 9,30 Dados R\$ 31,83	Skeelo Skeelo Mini Assinatura de
<input type="checkbox"/> Pós Brasil Total 60 GB*	R\$ 85,00	Assinatura R\$ 17,68 Books Light R\$ 4,23 Books R\$ 17,26 Dados R\$ 45,83	Skeelo Skeelo Áudio Assinatura de
<input type="checkbox"/> Pós Brasil Total 130 GB*	R\$ 145,00	Assinatura R\$ 43,58 Skeelo Books Light R\$ 5,16 Áudio Books R\$ 10,88 Assinatura de Dados R\$ 74,50	Skeelo Skeelo Books R\$ 10,88

\*Planos exclusivos para as cidades: Araxá (MG), Cachoeira Dourada (GO), Divinópolis (MG), Ibiá (MG), Igarapava (SP), Poços de Caldas (MG).

\*\*Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem benefício do pacote. Valores cobrados por linha.

\*\*\*Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da Resolução Anatel nº 765, de 6 de novembro de 2023. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado em "Planos Avulsos" abaixo, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste Regulamento.

#### Oferta Especial 45 GB – Exclusivo para Portabilidade

Clientes que realizarem a portabilidade de sua(s) linha(s) para o plano Controle Brasil Total 45 GB pagarão o valor promocional de R\$ 40,00 (quarenta reais) mensais por 12 meses. O benefício está condicionado à manutenção de ambos os serviços (banda larga e telefonia móvel) ativos.

\*A oferta está condicionada a ser nova venda por portabilidade e o cliente deve ter ou adquirir uma Banda Larga. Após o decurso do prazo de 12 (Doze) meses as condições praticadas terão um acréscimo de R\$ 10,00 (dez reais).

#### Oferta Especial 45 GB – Locs Especiais

Na contratação do plano Controle Brasil Total 45 GB para as localidades: Altinópolis (SP), Aramina (SP), Batatais (SP), Brodowski (SP), Buriti Alegre (GO), Buritizal (SP), Cachoeira Dourada (GO), Cajuru (SP), Cassia dos Coqueiros (SP), Delta (MG), Guaira (SP), Inaciolândia (GO), Limeira Do Oeste (MG), Ribeirão Corrente (SP), São Joaquim da Barra (SP), Vazante (MG), pagarão o valor promocional de R\$ 34,90 (trinta e quatro reais e noventa centavos) mensais por prazo de 12 meses.

\*Após o decurso do prazo de 12 (Doze) meses as condições praticadas terão um acréscimo de R\$ 5,00 (cinco reais).

#### Oferta Especial 30 GB – Exclusivo para nova Portabilidade

Clientes que realizarem a portabilidade de sua(s) linha(s) para o plano Controle Brasil Total 30 GB pagarão o valor promocional de R\$ 30,00 (trinta reais) mensais por linha, do 1º ao 3º mês, desde que também possuam ou contratem um plano de banda larga, em qualquer velocidade a partir da modalidade 2P. A partir do 4º mês, o valor passará a ser de R\$ 40,00 (quarenta reais) mensais por prazo indeterminado. O benefício está condicionado à manutenção de ambos os serviços (banda larga e telefonia móvel) ativos. Oferta liberada para as localidades Araxá (MG), Divinópolis (MG), Ibiá (MG) e Poços de Caldas (MG), valendo nova venda a partir de 1P.

\*O benefício de valor será aplicado proporcionalmente na assinatura e no SVA de livros digitais que compõe o valor total de cada produto. A oferta está condicionada a ser nova venda por portabilidade e o cliente deve ter ou adquirir uma Banda Larga. Após o decurso do prazo de 3 (três) meses as condições praticadas terão um acréscimo de R\$ 10,00 (dez reais).

#### Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia móvel. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia móvel e dos demais serviços/produtos no site da Algar, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar.

Plano	Sem Fidelidade
ALGAR CONTROLE 45 GB	R\$ 45,00 por linha
ALGAR CONTROLE 55 GB	R\$ 55,00 por linha
ALGAR CONTROLE 75 GB	R\$ 75,00 por linha
ALGAR PÓS ULTRA 100 GB	R\$ 100,00 por linha
ALGAR POS ILIMITADO 2	R\$ 220,00 por linha
CONTROLE BRASIL TOTAL 15 GB*	R\$ 73,63 por linha
CONTROLE BRASIL TOTAL 30 GB*	R\$ 89,10 por linha
PÓS BRASIL TOTAL 60 GB*	R\$ 145,80 por linha
PÓS BRASIL TOTAL 130 GB*	R\$ 176,88 por linha

\*Planos exclusivos para as cidades: Araxá (MG), Cachoeira Dourada (GO), Divinópolis (MG), Ibiá (MG), Igarapava (SP), Poços de Caldas (MG).

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

O plano com fidelidade é de 12 (doze) meses (CPF).

#### DETALHES DOS SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

**Reparos:** É um serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização.

**Reparos Plus:** Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

**Reparos Pet:** Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

**Reparos Plus Pet:** Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

**Help Teck:** É um serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

**SKY+:** É um serviço de streaming, que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo On Demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras)

**Deezer Premium:** Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

**MAX:** Serviço de streaming de vídeos onde o usuário pode selecionar conteúdo sob demanda e também é possível assistir conteúdos ao vivo.

**NoPing:** O NoPing é um software de alta performance para melhoria da latência (ping), voltado para o Windows. Tal solução de uso simultâneo de rotas permite a máxima redução de ping, correção de perda de pacotes (packet loss), picos de ping (spikes) e até mesmo quedas na conexão (disconnects). O NoPing funciona como um GPS da internet que, através de um algoritmo de cálculo de rotas, desvia de rotas (caminhos) que apresentam problemas como lag ou perda de pacotes, utilizando as melhores rotas para chegar a qualquer jogo no menor tempo (ping). As condições de Uso do software estão disponíveis no link: <https://algar.noping.com/>

**Globo Play com anúncios:** O Globoplay com anúncios é uma modalidade de assinatura oferecida pelo Globoplay, a plataforma de streaming de vídeo do Grupo Globo. Essa modalidade combina o acesso ao catálogo do Globoplay com a inclusão de canais ao vivo em uma única assinatura. <https://vitrine.globo.com>

**Globoplay Premium:** O Globoplay Premium é uma modalidade de assinatura oferecida pelo Globoplay, a plataforma de streaming de vídeo do Grupo Globo. Essa modalidade combina o acesso ao catálogo do Globoplay com a inclusão de canais ao vivo em uma única assinatura. <https://vitrine.globo.com>

**Telecine:** O Telecine é um serviço de streaming e uma rede de canais de televisão por assinatura dedicados à exibição de filmes.

**Premiere:** O Premiere é um serviço de assinatura oferecido pela Globosat, uma empresa do Grupo Globo. Ele é voltado principalmente para os fãs de esportes, especialmente futebol. O Premiere oferece aos assinantes acesso a uma variedade de conteúdo esportivo ao vivo e sob demanda, incluindo jogos de futebol de diversas competições nacionais e internacionais.

**EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO:** EXA SEGURANÇA: Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço Hero consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet. Segue descritivo de todos: EXA Segurança Essencial: 30 GB de Armazenamento em nuvem (Cloud); 3 licenças para VPN's; 3 Licenças para Suporte Digital; 3 licenças para Exa Gestão. EXA Segurança Pro: 200 GB de Armazenamento em nuvem (Cloud); 3 licenças para VPN; 3 licenças para Suporte Digital. EXA Segurança Premium: 580 Gb Armazenamento em nuvem (Cloud); 5 licenças para VPN; 5 licenças para Suporte Digital.

**PROTEÇÃO WEB:** Novo serviço de valor agregado para banda larga da Algar SVA da Banda Larga; Robusta solução de segurança que pode acompanhar seu pacote de banda larga e fazer o bloqueio de ataques cibernéticos de forma automática. Essa solução possibilita uma proteção ativa ao analisar milhares de dados por segundo e prever ameaças que podem comprometer a segurança de sua empresa;

**NOMO MUSIC:** Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

**Exa Cloud:** Melhor experiência para guardar, sincronizar e proteger arquivos online.

**MEDIQUO INDIVIDUAL:** O mediQuo Individual é uma solução de Telemedicina que permite levar benefícios de saúde e bem-estar.

**O Disney + Padrão com Anúncios** é um plano de assinatura que oferece acesso completo ao catálogo da plataforma — incluindo conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e ESPN — com um preço mais acessível, em troca da exibição de anúncios durante filmes e séries.

**Disney Padrão:** É um serviço de streaming por assinatura da The Walt Disney Company. Ele oferece um vasto catálogo de filmes, séries e documentários da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Star.

**SUPER WIFI:** Serviço que possibilita a expansão da conexão Wi-Fi compatível com a velocidade de banda larga contratada, com o diagnóstico da área de cobertura de Wi-Fi do imóvel do Cliente, através da instalação, manutenção, configuração, suporte técnico e substituição em caso de defeito de um ou mais roteadores, com especificidades técnicas, disponibilizados conforme descrito neste Regulamento.

**FAST SUPPORT:** É um SVA para clientes de base ou novos clientes, do segmento Empresarial que possuem banda larga ou fixo; O Fast Support é um diferencial a mais para clientes Algar. É um atrativo para clientes que desejam mais comodidade e segurança em seu dia a dia; Atendimento mais ágil, próximo e especializado no dia a dia das MPEs, com um baixo valor de investimento.

**GESTÃO ATIVA ALGAR:** É um SVA (Serviço de Valor Agregado) de monitoramento proativo da Banda Larga, com correções automáticas de falhas, que permite o gerenciamento centralizado de múltiplas filiais, garantindo mais transparência, previsibilidade e controle da conectividade para o cliente.

**SEGURO CELULAR:** É um seguro para aparelhos de celular de diversos modelos. Roubo e quebra accidental; Roubo ou furto qualificado; Quebra accidental.

\*A aquisição de SVA's NÃO implicará em nenhum benefício adicional nos produtos contratados.

### **Livros Digitais:**

Livros digitais são aqueles que podem ser lidos em um equipamento eletrônico, como computador, celular, tablet ou um leitor digital (ou e-reader). Os leitores digitais são dispositivos especializados na leitura de obras digitais. Skeelo é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares, disponível na web e smartphones/tablets Android e IOS, a qual os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura. O livro disponibilizado poderá ser trocado por outras opções de acordo com a preferência. A proposta é promover uma leitura acessível para os assinantes, realizada por meio do aplicativo. Acesso através do site <http://Skeelo.com>

O cliente tem opção de adquirir e/ou migrar para um plano que não possui os Livros Digitais, sem a cobrança de multa.

### **13. CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS / PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA / CANCELAMENTO ANTECIPADO**

13.1. O prazo permanência mínima será de 12 (doze) meses (CPF). Caso o pacote ou os produtos incluídos na oferta sejam cancelados durante o período de permanência mínima, o Cliente estará sujeito à cobrança dos seguintes valores de multa, os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima:

**TELEFONIA FIXA** (Fidelidade 12 meses)

Meses Restantes

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
150	137,5	125	112,5	100	87,5	75	62,5	50	37,5	25	12,5

**BANDA LARGA E TELEFONIA MÓVEL** (Fidelidade 12 meses)

Meses Restantes

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
300	275	250	225	200	175	150	125	100	75	50	25

**14. TAXA DE INSTALAÇÃO**

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da Telefonia Fixa na contratação da combinação do Pacote. O cliente que realizar a contratação da Banda Larga Alone não terá direito a isenção, tendo a cobrança do valor de instalação de R\$ 176,52, que poderá ser parcelado em até 12x. Em caso de cancelamento dos serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, serão cobrados os valores remanescentes ao término da contratação que vencerão antecipadamente e deverão ser pagos na fatura subsequente.

**15. DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS – Modem/Roteador**

15.1. Nas ofertas com os planos de Banda Larga na tecnologia GPON, o fornecimento do equipamento se dará conforme a localidade do cliente sem alterar o valor final da oferta:

15.2 **Equipamento COMODATO:** Para novas vendas, a Algar poderá disponibilizar, caso seja a opção do Cliente, o equipamento necessário para instalação da banda larga a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido para a Algar em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por equipamento, correspondente ao custo de reposição, a ser pago em parcela única no faturamento subsequente.

15.3. **Equipamento Franqueado:** O equipamento poderá ser disponibilizado pelo Franqueado Algar conforme a sua localidade, caso seja a opção do Cliente, para instalação da banda larga, na modalidade locação mediante o pagamento do valor mensal de R\$ 24,90 (vinte e quatro reais e noventa centavos). Na hipótese de locação de equipamentos, esses valores serão cobrados em conta de serviço de terceiro durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 pelo custo de reposição por equipamento.

**15.4. Roteadores do SUPER WIFI:**

A Algar disponibilizará ao cliente, a título gratuito e em regime de comodato, os equipamentos necessários à prestação do serviço SUPER WIFI, durante toda a vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço, os equipamentos deverão ser devolvidos à Algar em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por equipamento, correspondente ao custo de reposição, a ser pago em parcela única no faturamento subsequente.

15.5. **Migração de Oferta:** Para clientes que possuem modem GPON em modelo de parcelamento, ao migrarem para a oferta "VENDE JUNTO 2.0", permanecerão com o parcelamento ativo até a conclusão, sendo o modem, ao final, do cliente.

15.6. Os canais de Wi-Fi com frequência de 2.4 GHz possuem entrega de no máximo 50 a 60 Mbps. Os canais de Wi-Fi com frequência de 5 GHz possuem entrega de experiência de uso de 600 Mbps.

15.7. A velocidade contratada será entregue via cabo, para um equipamento conectado. No modo Wi-Fi, a velocidade máxima dependerá das condições do ambiente e quantidade de acessos simultâneos. Nas velocidades de 400mb a 800mb, o Upload é em média 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada. Na velocidade 1024mb, o upload é em média de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada.

## **16. REGRAS GERAIS DA OFERTA**

16.1. Respeitar os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc).

16.2. Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 (doze) meses. Caso esses benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

16.3. Os benefícios são válidos a partir da data de início da oferta. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes com 30 (trinta) dias de antecedência.

16.4. Em caso de cancelamento de um ou mais componentes do combo, o cliente perderá o direito aos benefícios desta oferta e retornará imediatamente aos valores integrais da oferta. Para linha fixa será permitido o cancelamento das linhas fixas adicionais sem cobrança de multa, sendo cobrada a multa de cancelamento apenas da linha fixa, vigente na oferta.

16.5. O benefício da oferta será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a oferta estejam ativos conforme a oferta adquirida.

16.6. Enquanto os produtos/serviços não estiverem ativos conforme a Oferta adquirida, os, serão cobrados pelo valor vigente, sem benefício e individualmente até serem empacotados.

16.7. O serviço de banda larga e linha(s) fixa(s) ofertados não possuem necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.

16.8. A banda larga e o telefone fixo que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF) e a mesma data de vencimento.

16.9. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.

16.10. Os produtos/serviços escolhidos pelo cliente para compor a oferta terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta ser concluída com sucesso.

16.11. Caso o cliente esteja participando de uma oferta encerrada, e queira migrar para a nova oferta, perderá os benefícios da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino.

16.12. Em contrapartida aos benefícios compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por 12 meses contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante o período de permanência mínima, a Algar poderá cobrar do cliente os valores das multas citados no item 8., a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos. A cobrança dessa multa será proporcional ao período restante de fidelidade.

16.13. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o benefício referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o benefício não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas neste Regulamento.

## **17. DISPOSIÇÕES ESPECIAIS**

17.1. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa e banda larga em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas neste regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa e banda larga, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais e preços de mercado.

17.2. Para solicitações de portabilidade entrante, ou seja, quando o Cliente solicita migração de um número de outra operadora para a Algar, a linha telefônica a ser portada deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar irá disponibilizar

número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

17.3. Para solicitações de portabilidade sainte, ou seja, quando o Cliente solicita migração do seu número de telefonia fixa ou móvel da Algar para outra operadora, os produtos remanescentes serão adaptados para uma nova oferta vigente, sem fidelização, visando garantir os benefícios.

17.4. Os valores dos produtos do pacote, mensalidade e tarifas, poderão sofrer reajustes anuais conforme índice IST para os serviços de telefonia fixa, conforme previsto pela ANATEL e IPCA para os demais serviços objeto da contratação. Os reajustes ocorrerão sempre no mês de junho, independentemente do período de contratação.

## **18. DISPOSIÇÕES GERAIS:**

18.1. Essa oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar.

18.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

18.3. Em caso de upgrade de planos dos produtos, mantêm-se os benefícios concedidos.

18.4. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa oferta estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

18.5. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

18.6. A Algar reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.

18.7. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nesta oferta estão disponíveis no site [www.Algar.com.br](http://www.Algar.com.br).

18.8. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

18.9. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar ou no site [www.Algar.com.br](http://www.Algar.com.br), SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga) ou 142 (central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

18.10. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site [www.Algar.com.br](http://www.Algar.com.br), nas lojas e credenciadas Algar e no teletendimento.

## **DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar, disponível no endereço [www.Algar.com.br](http://www.Algar.com.br).

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar ; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar ; e poderão, ainda, ser compartilhados com a afiliada e/ou subsidiária da Algar , qual seja, a Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S/A. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço [www.Algar.com.br](http://www.Algar.com.br) para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar ou (ii) desde que anonimizados.

Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados: [dpo@Algar.com.br](mailto:dpo@Algar.com.br)

Ouvidoria: <https://www.Algar.com.br/ouvidoria/>

Regulamento - VENDE JUNTO